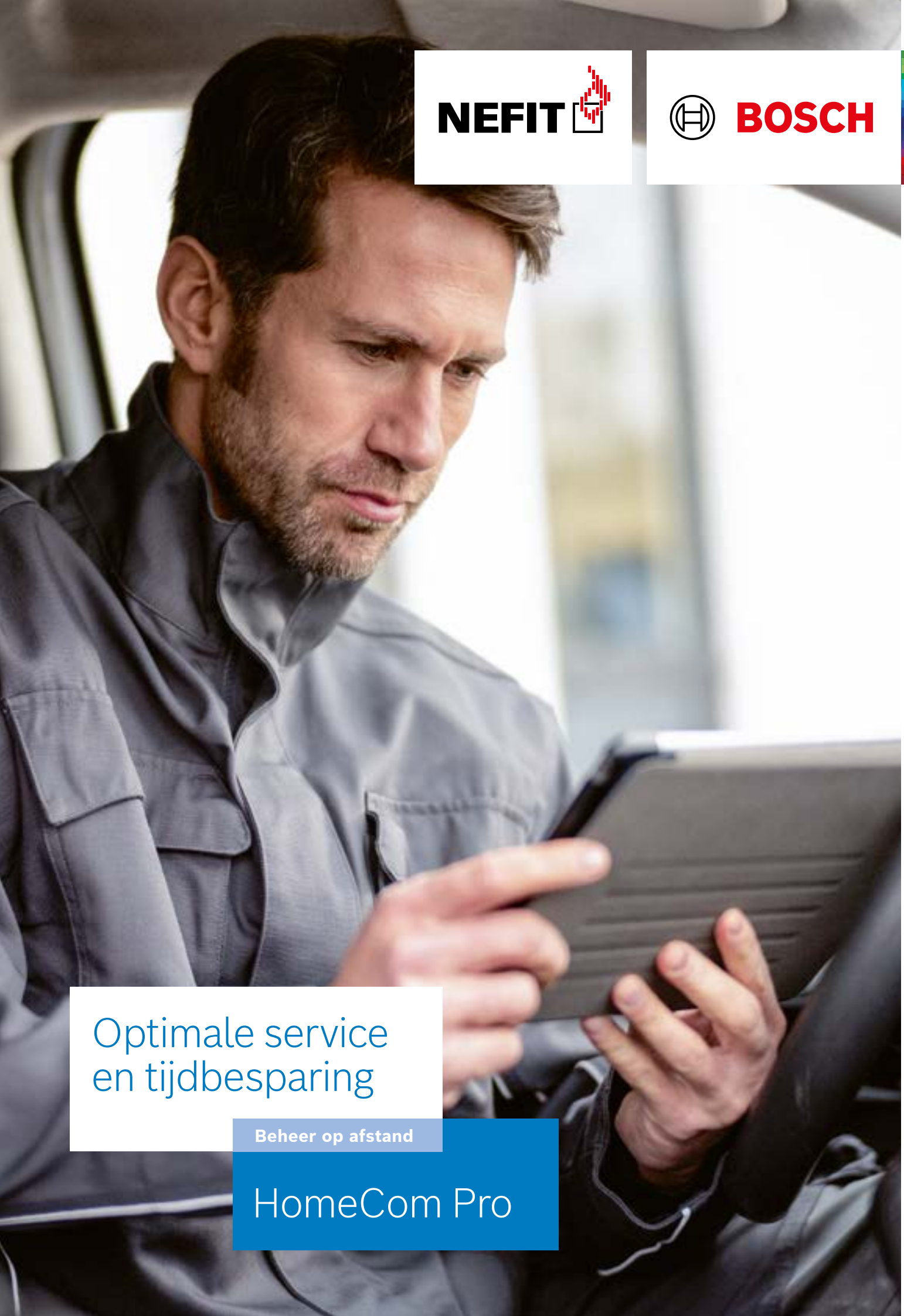


NEFIT

BOSCH

Optimale service en tijdbesparing

Beheer op afstand

HomeCom Pro

Maakt monitoring op afstand eenvoudig

Met HomeCom Pro heeft u altijd grip op de cv- en warmtepompinstallaties van uw klanten

Moeiteloos corrigeren en optimaliseren

Met HomeCom Pro levert u installaties die comfort en betrouwbaarheid bieden. U vraagt uw klant eenmalig toestemming voor beheer op afstand. Wanneer een storing ontstaat, ontvangt u direct per e-mail een melding, zodat u vaak al kunt ingrijpen voordat de klant iets merkt.

Met HomeCom Pro zorgt u voor meer comfort en lager energiekosten voor uw klanten. Zo kunt u de stooklijn op afstand optimaal afstemmen op de woning.
En verminderen op termijn de prestaties van het toestel? Dan ziet u dit direct. Ongebruikelijk gedrag, zoals het te vaak inschakelen van het bijverwarmingselement, wordt automatisch gesignaleerd. Zo voorkomt HomeCom Pro onverwacht hoge energierekeningen en zorgt het voor tevreden klanten.

Efficiënt plannen met volledige controle

HomeCom Pro geeft installateurs en werkvoorbereiders 24/7 inzicht in de status van alle aangesloten toestellen. Zodra een toestel een storing geeft, ontvangt u direct een e-mailmelding met alle relevante gegevens. Zo kunt u op afstand bijsturen of monteurs efficiënt inplannen en materialen bestellen voor een servicebezoek. Met HomeCom Pro kunt u uw medewerkers effectiever inzetten. Dat zorgt voor een betere klantervaring en het bespaart u tijd en kosten.

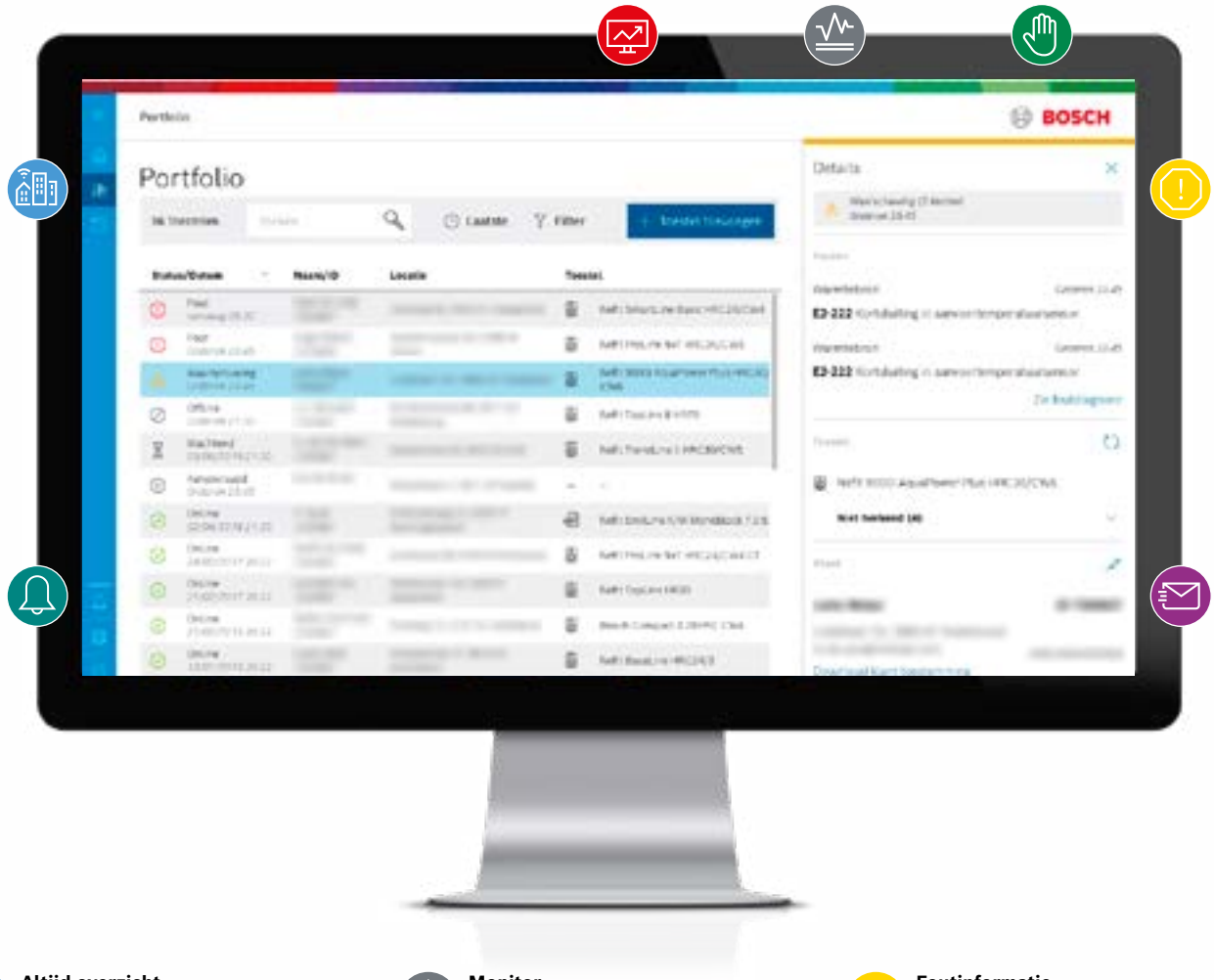
Minder uren, minder kilometers

Veel instellingen kunt u op afstand aanpassen, waardoor een servicebezoek soms niet nodig is.
Is een bezoek wel gewenst, dan beschikt uw monteur vooraf over alle relevante informatie: toestelstatus, foutcodes, mogelijke oplossingen, benodigde onderdelen en documentatie. Dat bespaart veel uitzoekwerk en voorkomt extra ritten tussen magazijn of groothandel en klant voor de benodigde onderdelen. Hierdoor wordt tijd bespaard bij de voorbereiding, vermindert u het aantal herhaalbezoeken en blijven de operationele kosten beheersbaar.



HomeCom Pro

De professionele tool voor installateurs



Altijd overzicht
Gaat er met een installatie iets niet goed dan is dat direct duidelijk in het dashboard.

Melding 24/7
Bij een storing wordt automatisch een melding per e-mail verstuurd.

Toestel Prestatie Optimalisatie
Optimalisatiemogelijkheden worden automatisch herkend en gemeld.

Monitor
De bedrijfsgegevens van het verwarmingssysteem worden overzichtelijk gevisualiseerd voor analyse.

Configurator
Pas op afstand de instellingen aan, zoals aanpassingen in het schema of de stooklijn.

Foutinformatie
Bij storingen, actueel of historisch, toont HomeCom Pro u direct de mogelijke oorzaak, gewogen naar waarschijnlijkheid, en een advies over de benodigde reserveonderdelen.

Gegevens delen met support
Terwijl u aan de lijn bent, kunt u met een klik de systeemgegevens met de helpdesk van Nefit Bosch delen.

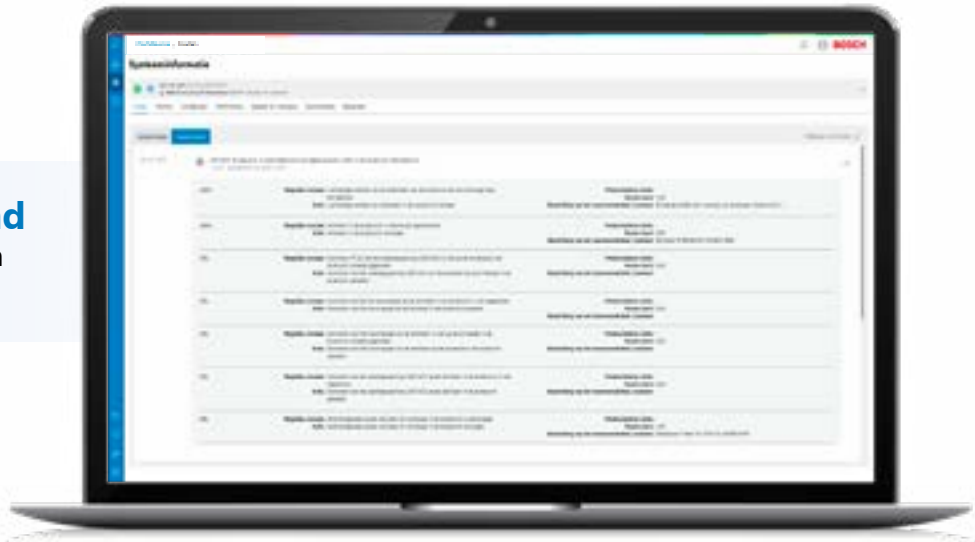
Altijd goed geïnformeerd

HomeCom Pro toont overzichtelijk de status van al uw aangesloten toestellen. U beschikt over uitgebreide datalogging, storingshistorie, proactieve en intelligente storingsmeldingen per e-mail en een weergave van de oorzaken in percentages, inclusief maatregelen en reserveonderdelen in geval van een storing. Hierdoor bent u altijd goed en direct geïnformeerd om passende maatregelen te nemen voor een optimale klantenservice.



HomeCom Pro

Een paar voorbeelden van de functionaliteiten



1 Diagnose op afstand
Gedetecteerde fouten en mogelijke oplossingen.



2 Beheer op afstand
Eenvoudig stooklijnen aanpassen.



3 Inzicht op afstand
Hoe presteert het systeem?

HomeCom Pro

HomeCom Pro monitort alle verbonden warmtepompen en cv-toestellen van Nefit Bosch

Hoe werkt het?

Starten met HomeCom Pro

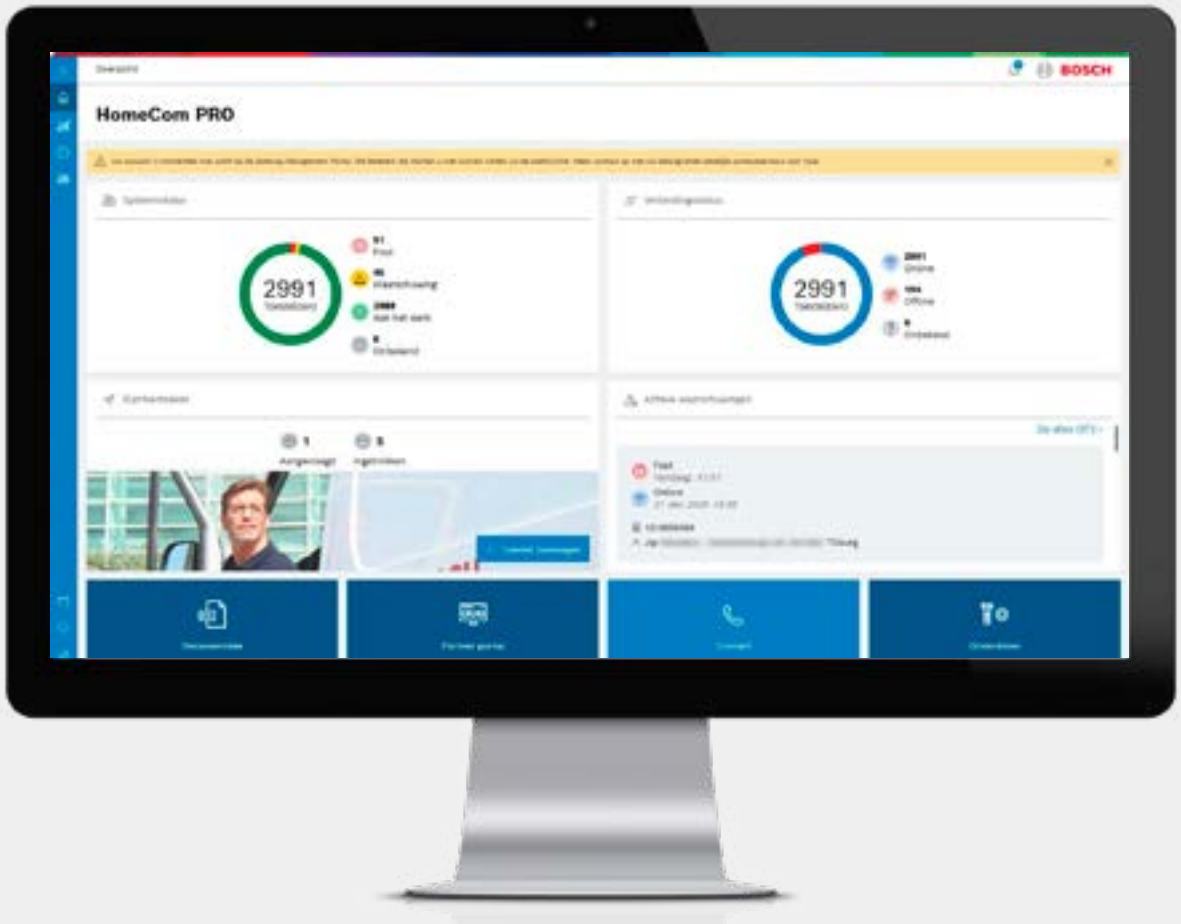
Ga naar het Nefit Bosch Partner Portal en open HomeCom Pro. In de demo modus krijgt u een duidelijk beeld van de mogelijkheden. Zodra u warmtepompen of cv-ketels van uw klanten koppelt, wordt de toesteldata automatisch gelogd en start uw abonnement.

Demo modus

Hoe koppelt u toestellen?

Er zijn drie manieren waarop u een toestel van uw klant kunt koppelen met uw HomeCom Pro account. In alle gevallen geeft uw klant eenmalig zijn toestemming:

1. U verbindt zelf het toestel van uw klant met uw HomeCom Pro account, de klant accordeert.
2. U nodigt uw klant via HomeCom Pro uit om zijn toestel te verbinden. De klant vult zelf de gegevens in.
3. Uw klant meldt zijn toestel aan. Dit kan via de app van zijn thermostaat. Hij selecteert uw bedrijf als zijn servicebedrijf. (Zodra u HomeCom Pro een keer heeft geopend, verschijnt uw bedrijf in het keuzemenu.)
3. U ontvangt via e-mail een verzoek voor acceptatie.





Roy Simons

Hesi, Heerlen

‘Wij monitoren met HomeCom Pro bijna 3.000 toestellen op afstand. Waar nodig passen we proactief parameters aan. Bijvoorbeeld om een nieuw geplaatste installatie te optimaliseren. Ook zijn we op afstand storingen vaak voor. Wij bellen dan de klant dat wij het gaanoplossen, in plaats van dat de klant ons belt met een klacht. Dat levert een positieve klantbeleving en echte ontzorging op. Als wij op afstand aanpassingen doen, hoeft de klant dus niet thuis te zijn. Met HomeCom Pro besparen we gemiddeld zo’n vier tot vijf service-bezoeken per dag. En we leveren optimaal presterende installaties en maximaal comfort.’

‘Wij besparen gemiddeld vier à vijf servicebezoeken per dag’



Bas Leeuwdrent

Leeuwdrent Installaties, Scherpenzeel

‘Wij bieden HomeCom Pro standaard aan bij elke warmte-pomp die wij installeren. Daarmee kunnen wij op afstand instellingen uitlezen en aanpassen, zonder dat de klant daar iets van merkt. Bij storingsmeldingen weten we precies wat er aan de hand is. Moeten we toch naar de klant? Dan gaan we goed voorbereid op weg. We gebruiken HomeCom Pro achter de computer op de zaak en onderweg op de smartphone. Zodra je er mee begint, merk je direct dat je er tijd en geld mee kunt besparen. Je hoeft er namelijk minder vaak op uit. Online monitoren is voor ons én de klant het nieuwe normaal.’

‘Online monitoren is voor ons én de klant het nieuwe normaal’

Sam Strijbis

Strijbis Installaties, Dirkshoorn

‘Wij koppelen alle nieuw te plaatsen warmtepompen aan HomeCom Pro, zodat wij ze allemaal op afstand kunnen bedienen. We passen waar nodig configuraties aan en kunnen adequaat reageren op storingsmeldingen. Vaak lossen we die op afstand op, we hoeven niet direct in de auto te springen. Soms zit ik ’s avonds thuis op de bank, pak ik even mijn laptop erbij en check ik alle warmtepompen. Ik had laatst een klant die ver weg woont. Een storing in de warmtepomp van zijn vakantiewoning hier in de buurt kon ik op afstand oplossen. Hij hoefde niet helemaal heen en weer te rijden en ook ik bespaarde een rit. Je kosten voor HomeComPro heb je dan al terugverdiend. Met HomeCom Pro straal je professionaliteit uit en klanten vinden het een superservice.’



‘Oplossingen op afstand, de klant hoeft niet thuis te zijn’

Bosch HomeCom Pro

- is een online platform voor professionals
- werkt op alle digitale apparaten: op kantoor en mobiel
- werkt real-time met standaard webbrowsers
- werkt met warmtepompen en cv-toestellen van Nefit Bosch (bekijk de compatibiliteit per toestel op de website)
- werkt met toestellen die zijn voorzien van een internetmodule (K 40 RF en K 30 RF), IP-Module of slimme thermostaat van Nefit Bosch (EasyControl of Nefit Easy)
- vereist toestemming van de eindgebruiker voor toegang tot het toestel

Kijk voor meer informatie en registreren op nefit-bosch.nl/homecompro

HomeCom Pro

In no time terugverdiend!

HomeCom Pro heeft een in de praktijk bewezen hoog rendement. Installateurs die HomeCom Pro gebruiken zijn enthousiast: de kosten zijn vaak al terugverdiend met één vermeden servicebezoek!

HomeCom Pro werkt met een staffelprijs die mee-beweegt met het aantal aangesloten toestellen. De startstaffel tot en met 25 toestellen kost € 99 per jaar. Bij hogere aantallen dalen de kosten per toestel. In HomeCom Pro onder ‘Account’ ziet u altijd direct in welke staffel u valt en welke kosten daarbij horen.



Postbus 3, 7400 AA Deventer

Nefit Bosch Klantenservice (consumenten)
T. 0570 602 500
E. consument@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl

Nefit Bosch SupportLine (professioneel)
T. 0570 602 206
E. verkoopnederland@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl/professioneel

Nefit Bosch werkt voortdurend aan verbeteringen van haar producten. Wijzigingen in de technische gegevens en vormgeving zijn mogelijk.
Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Jobnr. 6721824509-09/2026