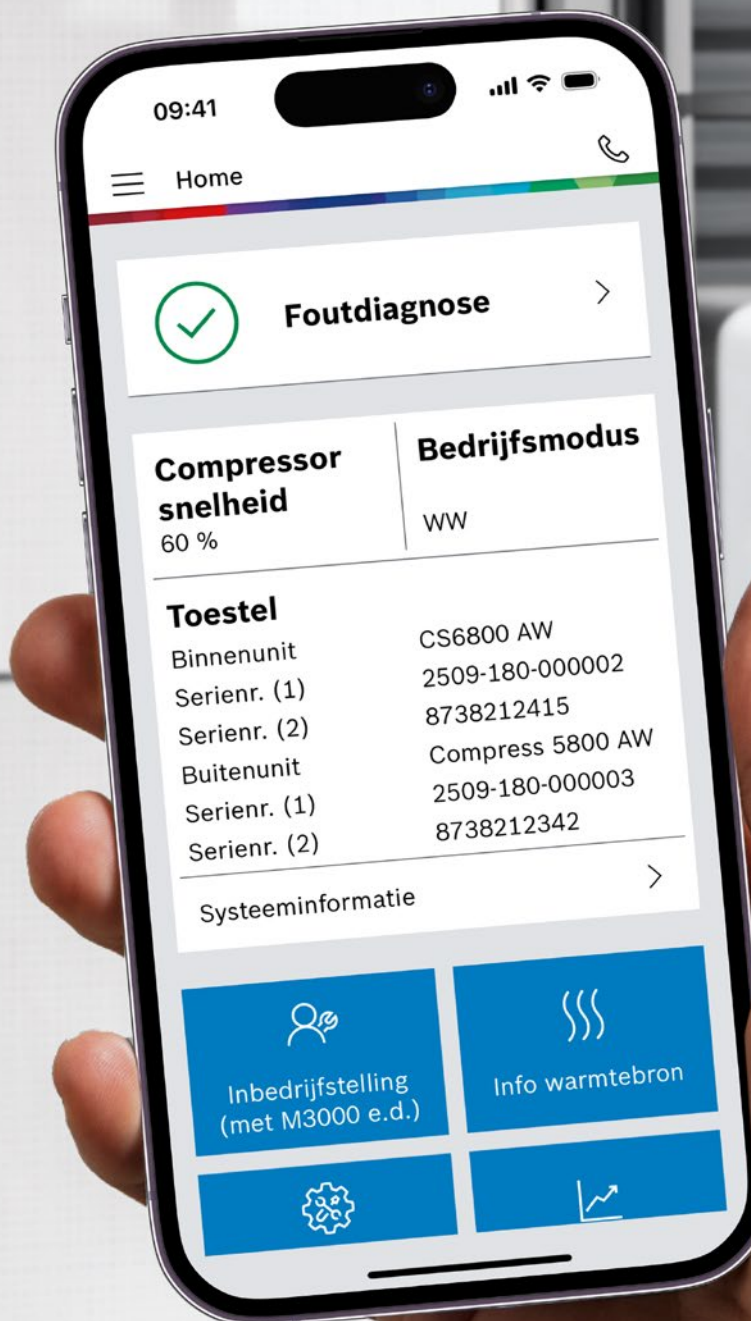


Slimme Ondersteuning.

De EasyService App van Nefit Bosch.

www.nefit-bosch.nl



EasyService App van Bosch.

Serviceondersteuning direct op locatie.

Met onze EasyService-app voert u alle benodigde servicewerkzaamheden, van inbedrijfstelling tot onderhoud en reparatie, voor vrijwel alle Bosch verwarmingssystemen in een mum van tijd uit – direct bij uw klanten op locatie.

De app geeft u ook toegang tot de EasyContact-module voor eenvoudig contact voor technisch advies en de EasyScan-module voor het snel zoeken naar reserveonderdelen. De EasyService-app geeft u ook toegang tot de EasyDoc-module, waarmee u alle technische documentatie van uw systeem kunt bekijken.



Scan om naar de Google Playstore te gaan.



Scan om naar de App Store te gaan.



Bosch Smart Service Key.

Het hart van geavanceerde functies.

De Smart Service Key (nieuwe versie III) ondersteunt servicemonteurs als slimme tool bij inbedrijfstelling, onderhoud en het verhelpen van storingen. Deze dient als interface naar de elektronica van het verwarmingssysteem en wordt via de meegeleverde kabel rechtstreeks met het verwarmingstoestel verbonden.

De functionaliteit van de EasyService-app wordt aanzienlijk uitgebreid door de directe verbinding tussen de smartphone en het verwarmingstoestel via de Smart Service Key. Lees meer over de functies die beschikbaar zijn met en zonder de Smart Service Key op de volgende pagina.

Systeemoverzicht



Compatibiliteit

Compatibele apparaten en systemen vindt u altijd in de app onder 'Instellingen > Compatibiliteit'. De compatibiliteit wordt voortdurend uitgebreid. Momenteel ondersteunt de Smart Service Key III maximaal één systeem met vier verwarmingscircuits en een zonnepsysteem. Compatibele apparaten zijn onder andere:

- EMS1-ketels (bijv. TrendLine, TopLine, SmartLine of EMS2-ketels (bijv. 9700i, 2300) en alle nieuwe apparaten met EMS2-systeembus of hybride warmtepompen (bijv. Compress 3400i AWS hybride, EnviLine AW hybride, Compress 5800i AW hybride).
- EMS-warmtepompen: Compress 3400i AWS, Compress 5800i AW, EnviLine AW, Compress 7800i LW(M) en alle nieuwe warmtepompen met EMS2-systeembus.

Vereisten

De Smart Service Key hardware kan worden besteld via uw lokale groot-handel. Alle functies waarvoor een Smart Service Key en een geldige licentie vereist zijn, zijn gemarkeerd met de onderstaande opmerking.

Off On

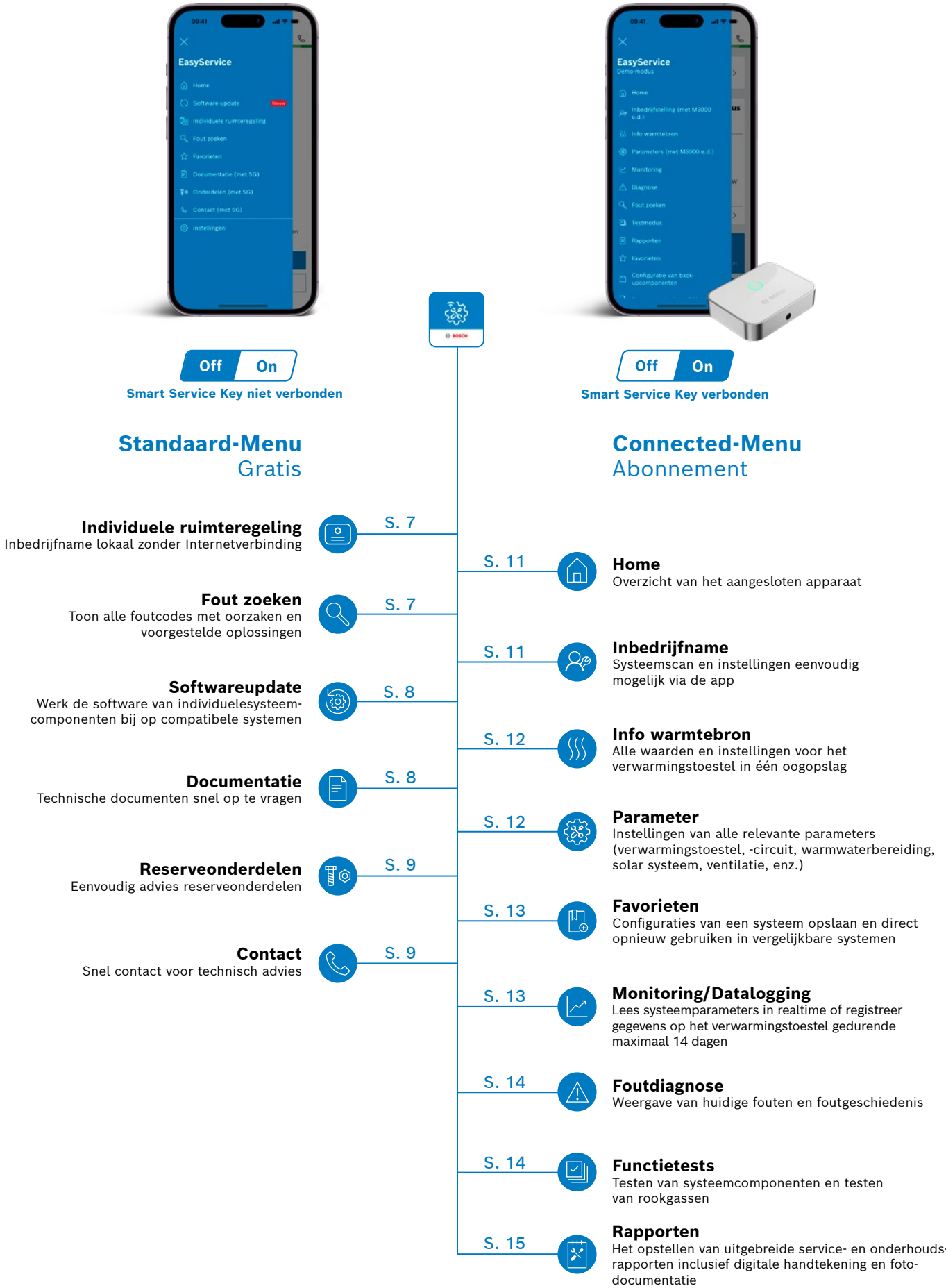
verbonden

i

Smart Service Key vereist
Om uw verwarmingssysteem te verbinden met de EasyService-app, hebt u de Smart Service Key en een licentie voor het Connected-menu nodig.



Functieoverzicht



Gewoon efficiënt – functies zonder Service Key.

OffOn

niet verbonden

i

Gratis

U kunt deze functie gratis gebruiken.



Individuele ruimteregeling

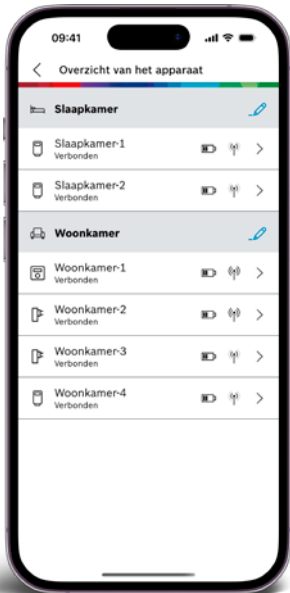
OffOn

niet verbonden

Gewoon efficiënt geregeld.

Met de EasyService-app kunt u bij verwarmingstoestellen met een HMI800 met K 30/K 40 gateway de individuele ruimteregeling in bedrijf stellen en efficiënt bedienen. Uw smartphone wordt uw centrale tool: u kunt nu eenvoudig componenten toevoegen met een QR-code, zonder internetverbinding.

Apparaatoverzicht
Weergave, informatie en organisatie van draadloos verbonden apparaten.



Nieuw apparaat verbinden
Sluit eenvoudig nieuwe componenten van het individuele ruimteregel-systeem aan via een QR-codescan.

Fout zoeken

OffOn

niet verbonden

Zoek foutcodes en voorgestelde oplossingen.

De EasyService-app ondersteunt u bij problemen met uw klantsysteem. De app toont mogelijke oorzaken van de fout en stappen voor probleemoplossing, inclusief suggesties voor vervangende onderdelen.

Handig fout zoeken
Door simpelweg de foutcode op het display van het apparaat in te voeren.

Testprocedure/Oorzaak
Weergave van mogelijke oorzaken voor de foutcode waarnaar u op zoek bent.

Voorgestelde oplossingen
Passende suggesties voor snelle probleemoplossing.



Goed om te weten
Verbind uw systeem met het internet en uw HomeCom Pro-specialistentoeegang, zodat u overal waar u ook bent, zicht hebt op alle actuele fouten, inclusief voorgestelde oplossingen!

Softwareupdate

Off On
niet verbonden



Installeer de nieuwste software op compatibele systemen*.

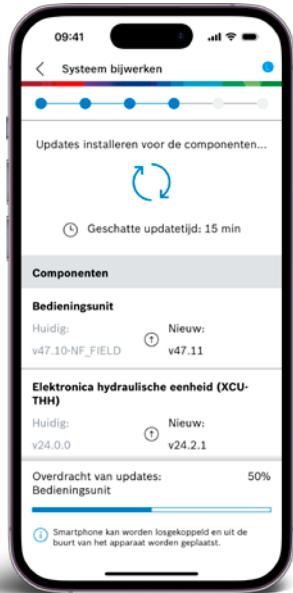
Met de functie “Software-update” kunt u de software van compatibele apparaten updaten. Dit houdt in dat u een directe, versleutelde verbinding tot stand brengt tussen de in het verwarmingssysteem geïnstalleerde Connect-Key K40 en de EasyService-app. Indien er software-updates beschikbaar zijn, worden deze via een begeleid updateproces weergegeven en op het verwarmingssysteem geïnstalleerd.

Intuïtieve gebruikerservaring

De status van de update kunt u op elk moment eenvoudig bekijken via het display van het apparaat, zodat u altijd weet wat er op het apparaat gebeurt.

Software-update zonder internet

De EasyService-app controleert regelmatig op nieuwe softwareversies en downloadt deze direct naar uw smartphone. Zo kunnen updates ook zonder netwerkverbinding in warmtepomp worden uitgevoerd.



Directe verbinding tussen smartphone en Connect-Key K40

De software-update vindt rechtstreeks plaats tussen de app en de internet-gateway van het verwarmingssysteem (Connect Key K40). Een Smart Service Key is niet vereist.

Verschillende systeemcomponenten updaten

De componenten van de binnen- en buitenunit, de HMI en de Connect-Key K40 kunnen worden bijgewerkt op compatibele apparaten.

* Toekomstige nieuwe warmtepompen.

Documentatie

Off On
niet verbonden



Via link naar EasyDoc.

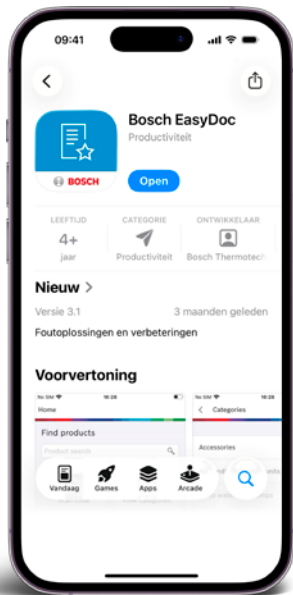
Door de koppeling met de EasyDoc app biedt de EasyService app een directe interface naar alle relevante documentatie van het geïnstalleerde verwarmingssysteem. Met de scanfunctie heeft u snel toegang tot alle technische documenten.

Product search

Zoek uw apparaat direct in de app of via een QR-codescan op het apparaat ter plaatse.

Informatie

Veiligheidsinstructies en video's voor installatie, bediening en onderhoud, evenals gedrukte handleidingen voor afzonderlijke apparaten.



Goed om te weten

Sluit uw systeem aan op het internet en krijg toegang tot uw HomeCom Pro-specialistklanten. Zo heeft u altijd de relevante documentatie voor uw individueel geïnstalleerde apparaat bij de hand!

Reserveonderdeel

Off On
niet verbonden



Zoek en bestel met EasyScan.

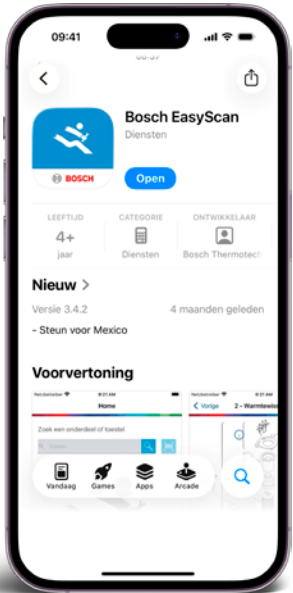
EasyScan vereenvoudigt het zoeken naar reserveonderdelen aanzienlijk. Een scan of een eenvoudige zoekopdracht brengt u direct naar het gewenste reserveonderdeel. Verzamel de gewenste onderdelen in uw winkelwagen en bestel ze vervolgens via de login van uw vakpartner.

Explosie view tekening

Een grafische interface maakt het voor u gemakkelijker om te navigeren en het gewenste reserveonderdeel te selecteren.

Winkelwagen voor het bestelproces

Sla alle geselecteerde reserveonderdelen op in uw winkelwagen en verstuur ze vervolgens per e-mail.



Bouwgroepen

In EasyScan zijn alle componenten gegroepeerd in hun respectievelijke samenstellingen om de navigatie te vergemakkelijken.

Contact

Off On
niet verbonden



EasyContact – snel naar de klantenservice.

Met EasyContact kunt u eenvoudig telefonisch contact opnemen met de technische ondersteuning of de verkoop-binnendienst van Bosch Klantenservice. Selecteer het product of systeem waarin u geïnteresseerd bent direct in de app en u wordt direct doorverbonden met de juiste contactpersoon.

Klantenservice

Kom direct in contact met de juiste contactpersoon. U kunt een bestelling plaatsen/annuleren, een afspraak verzetten of facturen en andere onderwerpen bespreken.

Wachttijd

Directe weergave van de actuele wachttijd tot aan de oproep.



Informatie verzenden

Optioneel kunt u aanvullende informatie over het verwarmings-systeem, zoals systeemgegevens of afbeeldingen, eenvoudig rechtstreeks naar uw technisch adviseur sturen.

Eenvoudig verbinden – premiumfuncties met Service Key.

Off On

verbonden

i

Smart Service Key vereist

Om uw verwarmingssysteem te verbinden met de EasyService-app, hebt u de Smart Service Key en een licentie voor het gebruik van het Connected-menu nodig.





Home

Off On

verbonden



Gewoon alles in één oogopslag.

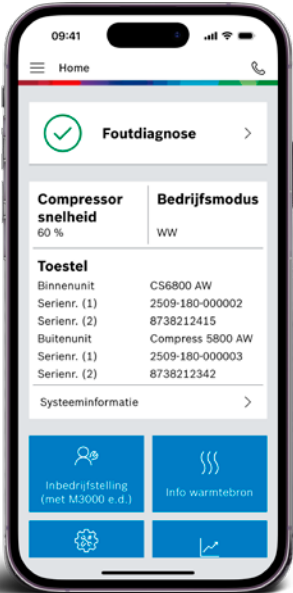
Op het startscherm vindt u alle belangrijke informatie over het systeem dat met de Service Key is verbonden. Zie direct of er een fout is, bekijk de meest relevante informatie in het apparaatspecifieke overzicht of ga direct naar de belangrijkste functies van de EasyService-app.

Foutdiagnose

Weergave van systeemfouten en foutgeschiedenis, evenals voorgestelde oplossingen.

Systeeminformatie

Meer informatie over alle aangesloten componenten met softwareversies.



Statusoverzicht

Weergave van belangrijke parameters van het aangesloten verwarmingssysteem.

Belangrijke functies in één oogopslag

Springt naar relevante functies, afhankelijk van het aangesloten apparaat.

Inbedrijfname

Off On

verbonden



Eenvoudig uitvoeren met de systeemsan.

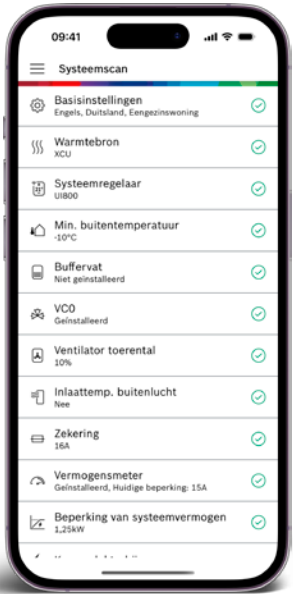
U kunt uw verwarmingssysteem eenvoudig configureren met de EasyService app. Tijdens de systeemsan worden individuele parameters zoals de waterscheider, circulatiepomp, verwarmingscircuit, enz. opgevraagd. U kunt alle ingevoerde parameters controleren en bevestigen en wordt stap voor stap door het inbedrijfstellingsproces geleid.

Warmtebron

Cv-ketels- of warmtepompen met EMS-1 of EMS2 interface worden ondersteund.

Solar- of ventilatie

Systeemcomponenten worden geconfigureerd tijdens de inbedrijfstelling.



Systeemsan

EasyService controleert alle systeemgegevens tijdens de systeemsan en vraagt de benodigde parameters op.

Info warmtebron

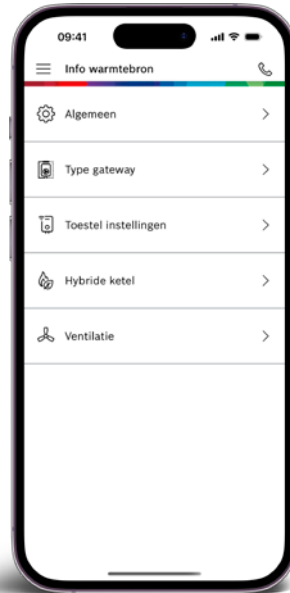


Lees alle systeem informatie eenvoudig af via de app.

Met de functie “Info warmtebron” kunt u in één oogopslag alle beschikbare EMS-gegevens van de op de Smart Service Key aangesloten warmtegenerator opvragen en overzichtelijk weergeven.

Toestelspecifieke EMS-gegevens

De weergegeven informatie varieert afhankelijk van de aangesloten warmtegenerator.



Goed om te weten

Verbind uw systeem met internet en uw HomeCom Pro-toegang om altijd alles in de gaten te houden. Veel parameters kunnen op afstand worden bewaakt en aangepast, zonder dat u ter plaatse een afspraak hoeft te maken.

Eenvoudige aanpassing van parameters

Via de knop > “Configureerbare apparaatinstellingen” kunnen de systeemparameters direct naar wens worden aangepast.

Uitgebreide informatie

Afhankelijk van het aangesloten systeem wordt alle leesbare informatie weergegeven: rendement, energie-verbruik, temperatuur, klepstand, compressor- en pompinformatie, druk, branderstart, bedrijfsuren, regelsignaal en nog veel meer ...

Favorieten

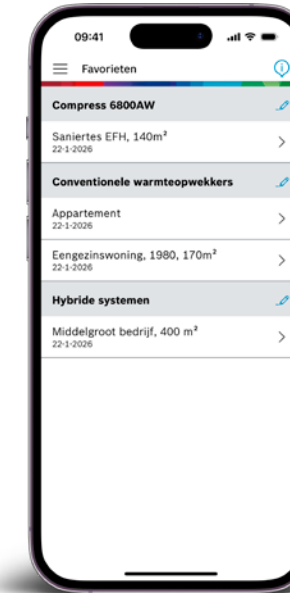


Configureer systemen volledig in slechts enkele stappen.

Met de nieuwe functie Favorieten kunt u een systeemconfiguratie opslaan. Als u een vergelijkbaar systeem installeert of iets in het bestaande systeem vervangt, kunt u de opgeslagen systeemconfiguratie direct in het nieuwe systeem laden.

Tijdsbesparing tijdens de inbedrijfstelling

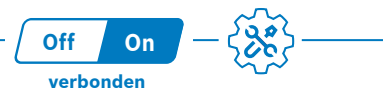
Als u vaak hetzelfde systeem installeert, kunt u de inbedrijfstellingstijd aanzienlijk verkorten met de Favorieten-functie. Laad de in de EasyService-app opgeslagen configuratie eenvoudig in het nieuwe systeem en voltooi de parametring in een mum van tijd.



Snellere vervanging van componenten

Als na een servicebezoek een herconfiguratie van het systeem nodig is, kan de eerder opgeslagen systeem-configuratie met slechts een paar klikken opnieuw in het systeem worden geladen.

Parameters

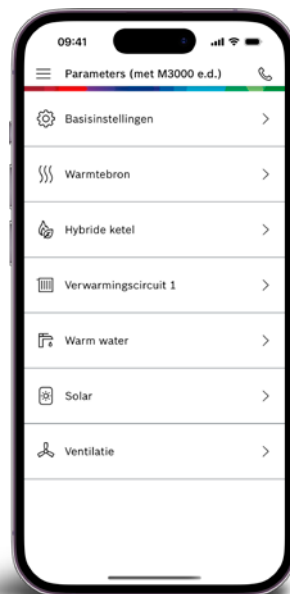


Snelle systeemconfiguratie.

U krijgt alle informatie over het verwarmingssysteem in één oogopslag. Door de eenvoudige instelling van alle systeemrelevante parameters kunt u het systeem snel configureren.

Configuratie zoals in besturingsapparaat

Met deze functie biedt de EasyService app u de mogelijkheid om alle systeemrelevante parameters (apparaat, verwarmingscircuits, warmwaterbereiding, zonnensysteem, ventilatie) eenvoudig via uw smartphone in te stellen.



Goed om te weten

Verbind uw systeem met internet en uw HomeCom Pro-toegang om altijd alles in de gaten te houden. Veel parameters kunnen op afstand worden bewaakt en aangepast, zonder dat u ter plaatse een afspraak hoeft te maken.

Monitoring



Systeemgedrag bewaken en vastleggen.

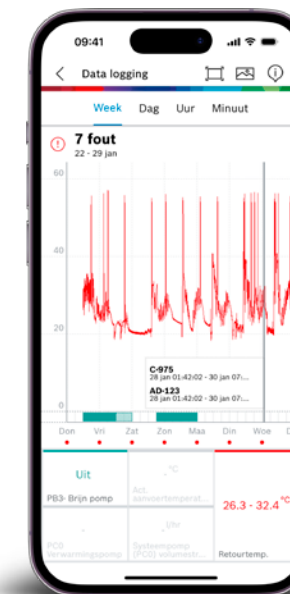
Met de dataloggingfunctie kunnen diverse systeembusparameters, zoals de ingestelde aanvoertemperatuur, de actuele aanvoer- en retourtemperatuur, de actuele toestelvermogen, enz., in een realtime diagram worden weergegeven. Gegevensregistratie tot 14 dagen is mogelijk, direct in het systeem, met behulp van de Smart Service Key.

Realtime en langetermijn datalogging

Observeer het systeemgedrag direct ter plaatse of registreer het over een langere periode – beide zijn mogelijk met datalogging in de EasyService-app.

Live monitoring / Datalogging van het systeem op locatie

Realtime datalogging registreert een breed scala aan parameters live vanuit het systeem en presenteert deze overzichtelijk.



Tot 14 dagen gegevensregistratie

Met langdurige datalogging worden gegevens tot 14 dagen lang in de Smart Service Key geregistreerd. U kunt de geregistreerde gegevens vervolgens via EasyService uitlezen en analyseren.



Goed om te weten

Sluit uw systeem aan op het internet en krijg toegang tot uw HomeCom Pro-specialistklanten om alle systeembusparameters tot wel twee jaar lang te registreren en tot op de minuut nauwkeurig te evalueren.

Foutdiagnose



Snelle weergave van fouten en voorgestelde oplossingen.

Met de EasyService app kunt u eenvoudig alle actuele en historische fouten bekijken. Indien van toepassing, worden mogelijke oorzaken en mogelijke oplossingen voorgesteld.

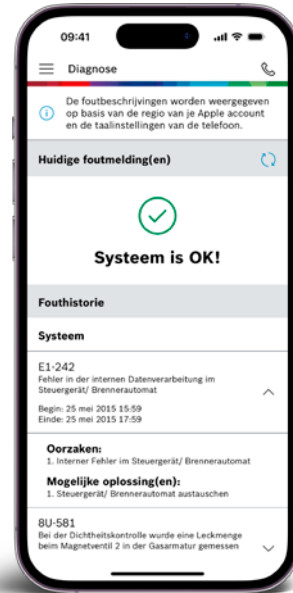
Huidige status

Zie direct of alles in orde is met uw aangesloten systeem.



Goed om te weten

Verbind uw systeem met het internet en uw HomeCom Pro-specialistentoegang, zodat u overal waar u ook bent, zicht hebt op alle actuele fouten, inclusief voorgestelde oplossingen!



Voorgestelde oplossingen

Als mogelijke oorzaken voor de gemelde fout bekend zijn of als er vervangende onderdelen nodig zijn, worden deze direct weergegeven. Zo kunt u zo snel mogelijk reageren en het probleem oplossen.

Weergave van foutcode

Als u het systeem koppelt aan een Smart Service Key, ziet u direct eventuele fouten. Uiteraard wordt ook een foutenhistorie weergegeven.

Functietests



Controleer componenten tijdens service.

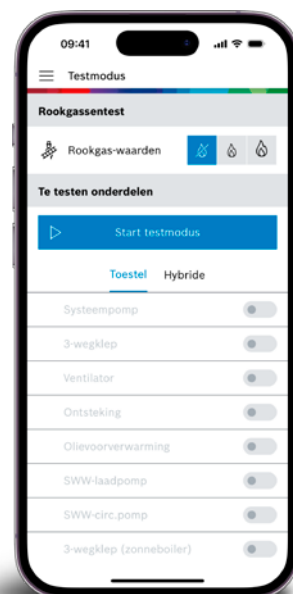
Tijdens de service is een functionele test van vrijwel alle in de warmtegenerator geïnstalleerde componenten mogelijk. Een foutloze werking kan ter plaatse worden gecontroleerd met de EasyService-app.

Testmodus

Voer eenvoudig en comfortabel functionele tests uit van verschillende componenten via de app, afhankelijk van het aangesloten verwarmings-systeem.

Rookgastest

Voor conventionele toestellen.



Hybride

Zijn volledig compatibel in de testmodus.

Onderhoudsrapport

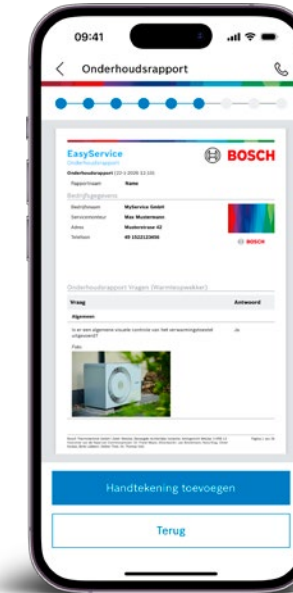


Vul het onderhoudsrapport direct in.

Het EasyService onderhoudsrapport begeleidt u op de eenvoudigste manier door het onderhoud van uw systeem, zodat u zeker weet dat u alle belangrijke punten hebt vastgelegd. Maak vervolgens met één druk op de knop een PDF-rapport en vul dit in met een digitale handtekening van u en uw klant.

Aanvullende informatie op alle vragen

De antwoorden op alle vragen met uitleg en de bijbehorende aanvullende informatie en parameterwaarden maken het onderhoud voor u veel eenvoudiger.



Servicerapport



Servicerapport direct op locatie.

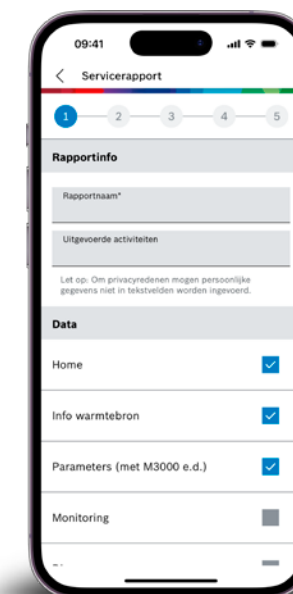
Maak de instellingen nu eenvoudig inzichtelijk voor uw klanten. De EasyService app biedt met één druk op de knop een gedetailleerd logboek van alle ingestelde parameterwaarden. Met de EasyService app maakt u eenvoudig een service-rapport als PDF met een digitale handtekening van u en uw klant.

Foto's

Voeg foto's van het toestel van de klant toe aan het servicierapport.

Digitale handtekening

Het rapport kan direct per e-mail worden verzonden met uw handtekening en die van uw klant.



Servicerapport

Het servicierapport kan direct worden afgedrukt met de belangrijkste instellingen en digitale handtekening en bij de factuur worden gevoegd.

Eigen notities

U heeft de mogelijkheid om individuele notities aan het servicierapport toe te voegen.

Professionals



**De Bosch Partner Portal maakt uw dagelijkse werk eenvoudiger.
Blijf eenvoudig op de hoogte van actuele beloningen, tools en services.**
Abonneer u op onze nieuwsbrief om geen enkele actie te missen!
www.nefit-bosch.nl/partnerportal



Postbus 3, 7400 AA Deventer

Nefit Bosch Klantenservice (consumenten)
T. 0570 602 500
E. consument@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl

Nefit Bosch SupportLine (professioneel)
T. 0570 602 206
E. verkoopnederland@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl/professioneel

