Algemene garantievoorwaarden

Nefit en Bosch zijn merknamen van Bosch Thermotechniek B.V., hierna te noemen Nefit Bosch. Nefit Bosch garandeert de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, de toegezegde eigenschappen, alsmede de goede werking van haar producten tegenover de verkoper die het Nefit Bosch product aan de gebruiker heeft verkocht, hierna te noemen verkoper. Bij storingen, voor service, en voor garantieafhandeling, is de verkoper het eerste aanspreekpunt voor de gebruiker.
Dit document is bedoeld voor de verkoper en niet voor consumenten. Indien en voor zover de voorwaarden uit dit document toch worden toegepast jegens consumenten en ten nadele van consumenten zouden afwijken van dwingende wettelijke bepalingen, dan zullen die gunstiger wettelijke (garantie)voorwaarden altijd voorrang hebben en kunnen consumenten daarop in voorkomend geval onverkort een beroep doen.

Garantievoorwaarden

- Om aanspraak te kunnen maken op garantie en eventuele aanvullende garantie vanaf installatiedatum dient het product bij Nefit Bosch geregistreerd te worden.
- Zonder registratie geldt de garantietermijn vanaf productiedatum.
- Indien wordt deelgenomen aan het Nefit Bosch Partner Programma, moet het product online worden geregistreerd via www.partner.nefit-bosch.nl.
- Indien niet wordt deelgenomen aan het Nefit Bosch Partner Programma, moet het product online worden geregistreerd via de website www.nefit-bosch.nl.
- Het registratieformulier moet online volledig ingevuld en ingediend zijn binnen 4 weken na aankoopdatum van het product.
- Het product:
  - mag uitsluitend zijn gebruikt in overeenstemming met de voorschriften, als beschreven in de bijgeleverde documentatie;
  - moet volgens genoemde frequentie in de installatie- en/of gebruikersinstructie zijn onderhouden;
  - moet zijn voorzien van de originele en goed leesbare typeplaat.
- Reparaties mogen uitsluitend zijn uitgevoerd door een installateur.
- De garantie heeft alleen betrekking op de tijdens de garantieperiode aangetoonde materiaal- en/of fabricagefouten.
- Slijtageonderdelen zijn uitgesloten van garantie.
- Het defect mag geen gevolg zijn van en ook niet ontstaan zijn door:
  - eigen schuld of nalatigheid door de gebruiker, verkoper of een derde;
  - schadelijke invloeden van buitenaf;
  - toevoeging aan of behandeling van het cv-water.
- In geval van daadwerkelijke gebreken is Nefit Bosch uitsluitend gehouden tot een kosteloze levering reparatie van onderdelen door de installateur, tenzij anders vermeld. Niet voor vergoeding in aanmerking komen onder meer arbeidsloon- en voorrijkosten, tenzij in een concreet geval anders mocht worden overeengekomen.
- Een succesvol beroep op de garantie leidt niet tot een verlenging van de garantieperiode of het begin van een nieuwe garantieperiode.
- Defecte onderdelen, welke aan Nefit Bosch worden gestuurd, worden automatisch eigendom van Nefit Bosch. Dit geldt ook voor onderdelen die niet voor garantie in aanmerking komen, tenzij duidelijk schriftelijk is verzocht om deze onderdelen terug te sturen. Door het verkrijgen van het eigendom van deze onderdelen is Nefit Bosch gerechtigd deze te vernietigen.
- In voorkomende gevallen dient Nefit Bosch de gelegenheid te krijgen te controleren of de garantieaanspraak terecht is, zo nodig ter plaatse.

Privacy

De bescherming van de privacy van consument en installateur bij de verwerking van persoonsgegevens vinden wij buitengewoon belangrijk.
De volgende gegevens worden verwerkt:

- serienummer van het product
- postcode en huisnummer van de installatie
- installatiedatum van het product
- postcode, huisnummer en bedrijfsnaam installateur

Nefit Bosch verzamelt, verwerkt en gebruikt alleen gegevens binnen de mogelijkheden waar wettelijke rechtsgrond voor bestaat. De verwerkingsdoeleinden van deze gegevens zijn: garantiebepaling, historie, terugroep-actie en servicedoeleinden van de producten. Nefit Bosch bewaart deze gegevens voor een periode van 15 jaar. De informatie kan worden gedeeld met derden om service te kunnen verlenen. Meer informatie over privacy is te vinden op de website https://www.nefit-bosch.nl/data-protection-notice/

Garantietermijnen [1)]

Alle garantietermijnen gaan in op het moment van plaatsing.

- Nefit Bosch producten en onderdelen
  - Voor alle Nefit Bosch producten en onderdelen geldt een garantietermijn van 2 jaar. Dit is exclusief arbeidsloon- en voorrijkosten tenzij anders is overeengekomen.
- Warmtewisselaar
  - In afwijking op het voorgaande geldt voor de warmtewisselaar van de onderstaande toestellen het volgende:
    - Nefit; TrendLine II en 9000i: 15 jaar, de eerste 2 jaar inclusief arbeidsloon en voorrijkosten en de eerste 5 jaar inclusief arbeidsloon.
    - Nefit; 9700i: 10 jaar, de eerste 2 jaar inclusief arbeidsloon en voorrijkosten en de eerste 5 jaar inclusief arbeidsloon.
    - Nefit; ProLine NxT, ProLine Eco, 1200 en 2300i: 10 jaar, exclusief arbeidsloon.
    - Bosch; Condens 7000WP : 10 jaar, de eerste 2 jaar inclusief arbeidsloon en voorrijkosten en de eerste 5 jaar inclusief arbeidsloon.
- Nefit zonneboilersystemen
  - Voor Nefit zonneboilers, alsmede toebehoren geldt een garantietermijn van 2 jaar; voor de zonnecollectoren geldt een garantietermijn van 5 jaar.
- Airconditioning
  - Voor Bosch Airconditioners geldt een garantietermijn van 5 jaar, de eerste 2 jaar inclusief arbeidsloon en voorrijkosten.
- Elektrische boilers
  - Voor de tank van de Tronic 7500T geldt een garantietermijn van 5 jaar. Op de overige componenten geldt een garantietermijn van 2 jaar.
  - Voor de Tronic 2000T, Tronic 2102T, Tronic 4000T, Tronic 5000 Tronic, 5001, Tronic 6000T en de Tronic 7500T (met uitzondering van de tank) de eerste 2 jaar inclusief arbeidsloon en voorrijkosten. Arbeidsloon volgens de normtijdentabel. De normtijden worden op aanvraag verstrekt.

Overige bepalingen

De aansprakelijkheid van Nefit Bosch is nadrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in deze garantiekaart omschreven garantieverplichtingen. Elke vordering tot schadevergoeding van de gebruiker jegens Nefit Bosch, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, is dan ook uitgesloten. Indien Nefit Bosch aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van de onderhavige garantiebepalingen, zal de schade die de gebruiker kan vorderen, beperkt zijn tot directe schade als gevolg van die tekortkoming, met uitsluiting van enige bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, met een maximum van de oorspronkelijke koopprijs van het Nefit Bosch-product, dan wel tot de oorspronkelijke prijs van de verrichte diensten, dan wel tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Nefit Bosch wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook wordt uitbetaald. De rechten verstrekt krachtens dit garantiebewijs zijn niet overdraagbaar aan een derde.

Nefit Bosch wijst de verkoper erop dat de rechten die worden toegekend krachtens dit garantiebewijs aan de verkoper toekomen onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de consument toekent jegens de verkoper (anders dan Nefit Bosch). Bosch Thermotechniek B.V. is gevestigd Zweedsestraat 1, 7418 BG Deventer. Op de onderhavige garantiebepalingen zijn:

I. Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en
II. de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Bedrijven Nederland (V0C_2023_NL_nl) van toepassing.

Op diens eerste verzoek wordt aan de verkoper kosteloos een exemplaar verstrekt; het document is bovendien beschikbaar op de Nefit Bosch-internetsite, www.nefit-bosch.nl.

1) Let op: Deze garantietermijnen gelden voor de installateurs en doen geen afbreuk aan de wettelijke garantietermijnen waarop consumenten aanspraak hebben en die jegens consumenten altijd voorrang hebben.

Postbus 3, 7400 AA Deventer
Nefit Bosch Klantenservice (consumenten)
T. 0570 602 500
E. consument@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl

Nefit Bosch SupportLine (professioneel)
T. 0570 602 206
E. verkoopnederland@nefit-bosch.nl
nefit-bosch.nl/professioneel

Jobnr. 6721119574-3/2026/1

Nefit Bosch werkt voortdurend aan verbeteringen van haar producten. Wijzigingen in de technische gegevens en vormgeving zijn mogelijk.