

Onderdelen Garantie Plan (OGP)

Voorwaarden voor verlengde garantie

I Definities

Aan de hier onderstaande termen wordt de navolgende betekenis toegekend, tenzij anders vermeld:

“Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Leverancier”
Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Bedrijven Nederland VOC_2023_NL_nl, welke Leverancier hanteert.

“Consument”

de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

“Defecte Onderdelen”

Onderdelen van de merken Nefit of Bosch die een defect vertonen waardoor het normaal functioneren van de Producten redelijkerwijs niet meer mogelijk is. Deuken, krassen, schrammen en andere gebruiksschade worden niet als “defect” aangemerkt.

“Fabrieksgarantie”

De standaard garantie met bijbehorende garantievoorzieningen die de Leverancier geeft aan de verkoper van Producten aan gebruikers.

“het OGP”

Het Onderdelen Garantie Plan, de dienst van Leverancier waarmee aan de Installateur de mogelijkheid wordt geboden verlengde garantie af te sluiten op bepaalde Onderdelen van producten van de merken Nefit en Bosch.

“het OGP contract”

De per Nefit/Bosch product afgesloten overeenkomst tussen Leverancier en Installateur voor verlengde garantie op Onderdelen.

“Installateur”

De Installateur met wie Leverancier een OGP contract heeft gesloten.

“Leverancier”

Bosch Thermotechniek B.V. die leverancier is van producten van de merken Nefit en Bosch.

“OGP voorwaarden”

Deze OGP voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle OGP contracten.

“Onderdelen”

De wezenlijke originele Nefit of Bosch Onderdelen die zich binnen de mantel van de Producten bevinden en waaraan geen reparaties door derden hebben plaatsgevonden.

“Producten”

HVAC producten van de merken Nefit en Bosch die in Nederland zijn verkocht aan en geïnstalleerd bij Consumenten en waarvoor de Installateur met Leverancier een OGP Contract heeft afgesloten.

II Toepasselijkheid

1. De OGP voorwaarden zijn van toepassing op alle OGP contracten onder uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Installateur. Zij zijn een aanvulling op (i) de onderhoudsvorschriften van de Leverancier, (ii) de Fabrieksgarantie van de Producten en (iii) de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Leverancier die alle ook volledig van toepassing zijn en met deze OGP voorwaarden samen één geheel vormen.

2. In geval van strijd tussen voormelde documenten geldt de volgende rangorde:

- OGP contract;
- OGP voorwaarden;
- Onderhoudsvorschriften Leverancier;
- Fabrieksgarantie van de Producten;
- Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Leverancier.

III Verhouding OGP en de koopovereenkomst

1. Een OGP contract kan worden afgesloten voor Producten, die Installateur rechtstreeks aanschaft bij Leverancier dan wel een ander dan Leverancier, zoals een groothandel.

2. Ook in geval het Product bij een ander dan Leverancier door Installateur wordt aangeschaft, wordt het OGP afgenomen ten

behoefte van de koop van het betreffende Product en derhalve als uitvloeisel en ondergeschikt onderdeel van de koopovereenkomst beschouwd, mits het OGP contract wordt afgesloten binnen de termijn als genoemd in artikel IX lid 1.

IV Omschrijving OGP

1. Gedurende de looptijd van het OGP contract zal Leverancier onder toepassing van de OGP voorwaarden aan de Installateur de kosten voor de Defecte Onderdelen vergoeden.

2. Een OGP contract kan worden afgesloten voor de volgende Producten:

- CV-ketels;
- Lucht/water warmtepompen;
- Bodemwarmtepompen;
- Ventilatie warmtepompen;

3. Het OGP geldt niet voor:

- a. alle externe apparatuur, zoals boilers, buffervaten, pompgroepen, thermostaten etc.;
- b. manteldelen, accessoires, koelmiddelen en slijtage onderdelen zoals bijvoorbeeld ionisatie pen, gloeiplug, ontstekingspen, (glas)zekeringen, pakkingen, filters etc;
- c. defecten ten gevolge van externe oorzaken, zoals (o.a.):

- gebrekkig of achterstallig onderhoud/inspectie;
- blikseminslag en schade door externe brand;
- natuurrampen, oorlog of terrorisme;
- industriële toepassing;
- kalkafzetting door hoge PH-waarde (>7);
- oneigenlijk gebruik;
- onderhoud en werkzaamheden door derden.

d. Onderdelen die een Fabrieksgarantie hebben die langer is dan 2 jaar.

4. Leverancier behoudt zich het recht voor de Installateur extra onderhoudswerkzaamheden voor te schrijven. De Installateur dient deze voorschriften op te volgen om recht te houden op het OGP.

5. Vergoeding van de Defecte Onderdelen geschiedt slechts indien de Defecte Onderdelen zijn vervangen door nieuwe Onderdelen;

6. Voor de toepassing van het OGP dient voorts te zijn voldaan aan de bepalingen van de Fabrieksgarantie voor Nefit of Bosch producten en dienen de Producten uitsluitend te worden gebruikt voor normaal huishoudelijk gebruik door een Consument.

7. Naast het OGP blijven de bepalingen van de Fabrieksgarantie van de Producten van kracht.

V Verplichtingen Installateur

1. De Installateur dient gedurende de looptijd van het OGP contract steeds aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. alle service- en onderhoudswerkzaamheden aan de Producten worden uitgevoerd door goed opgeleide en bekwaame medewerkers van de Installateur;
- b. de Installateur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als cv- of werktuigbouwkundig Installatiebedrijf.

2. De Installateur dient voor de uitvoering van het onderhoud de installatie-instructie te volgen en het onderhoud aan de Producten aantoonbaar te registreren.

3. De Installateur houdt van alle storingen en reparaties aan de individuele Producten op de inspectierapporten een overzicht bij waaruit de volgende gegevens blijken:

- a. datum van de storing;
- b. omschrijving van de storing;
- c. vermelding van de vervangen Defecte Onderdelen;
- d. serienummer van de Producten, postcode en huisnummer van de Consument.

4. De Installateur dient de geregistreerde gegevens op verzoek van Leverancier aan Leverancier ter beschikking te stellen. De verstrekking van de gegevens dient om naleving van de OGP voorwaarden te kunnen controleren.

5. Leverancier kan de Installateur periodiek verzoeken aan te tonen dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.

6. De Installateur kan de rechten die voortvloeien uit het OGP contract niet overdragen aan derden, tenzij hij daartoe voorafgaand uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier heeft verkregen. Na toestemming en bij daadwerkelijke overdracht van een lopend OGP contract naar een derde partij kunnen door Leverancier (administratieve) kosten in rekening worden gebracht.

VI Beoordeling en vergoeding van de Onderdelen

1. Indien Installateur op grond van het OGP contract een Onderdeel vergoed wenst te krijgen, dient hij binnen een termijn van vier weken na de datum waarop de storing aan een Product is verholpen elk vervangen Onderdeel via het retourproces in het partner portal aan te melden en daarna fysiek naar Leverancier te sturen.
2. Leverancier heeft het recht het opgestuurde Onderdeel te onderzoeken en beoordeelt vervolgens of dit valt aan te merken als een Defect Onderdeel. De beoordeling zal aan de hand van door Leverancier op te stellen redelijke beoordelingscriteria geschieden. Zodra de beoordeling door Leverancier heeft plaatsgevonden zal Leverancier de Installateur het beoordelingsresultaat mededelen.
3. Indien Leverancier, na onderzoek, het opgestuurde Onderdeel als Defect Onderdeel beoordeelt, wordt aan de Installateur de netto factuurprijs van het Defecte Onderdeel gecrediteerd.

VII OGP Contract

Voor het door de Installateur, per Product af te sluiten OGP contract gelden de volgende aanvullende bepalingen:

1. het OGP contract komt tot stand door aanmelding door de Installateur van het Product waarvoor het OGP wordt aangevraagd in het partner portal en nadat Leverancier per e-mail een akkoordverklaring aan de Installateur heeft verzonden.
2. het OGP contract is alleen geldig indien het serienummer(s) van het Product geregistreerd is in het partner portal met vermelding van het installatieadres;
3. Leverancier is gerechtigd het Product waarvoor een OGP contract is afgesloten, te inspecteren en te repareren teneinde naleving van de OGP voorwaarden te kunnen controleren.

VIII Garantieduur en betaalwijze

1. het OGP betreft een verlengde garantie voor de duur van maximaal 5 of 10 jaar, welke ingaat op de dag dat de Fabrieksgarantie van twee jaar is verstreken.
2. Voor het OGP contract berekent Leverancier bij het afsluiten van een OGP contract per Product eenmalig een vast bedrag voor de volledige looptijd van het OGP contract voor het in de prijslijst vermeld bedrag. Facturering vindt plaats binnen 1 maand na afsluiting van het OGP contract.

IX Looptijd en beëindiging

1. Het OGP contract dient te worden afgesloten binnen drie maanden na plaatsing van het Product bij de Consument. Het OGP contract treedt, na akkoordverklaring door Leverancier met terugwerkende kracht in werking op de dag van plaatsing van het Product. Echter het OGP gaat in op de dag dat de Fabrieksgarantie van twee jaar is verstreken. Het OGP contract heeft een looptijd die is vastgelegd in de door Leverancier toegezonden akkoordverklaring met een maximum van 5 of 10 jaar na het verstrijken van de Fabrieksgarantie.
2. Bij verhuizing van de Consument kan het OGP contract met betrekking tot het Product dat bij de desbetreffende Consument was geïnstalleerd blijven voortbestaan.
3. Leverancier houdt zich het recht voor, wanneer hiertoe gegronde redenen aanwezig zijn, een OGP contract te weigeren.
4. Indien één der partijen haar verplichtingen uit het OGP contracten niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, zoals onder andere door onvoldoende onderhoud, verkeerd gebruik, fraude en malversaties, ook niet na daartoe met een aangetekend schrijven te zijn gesommeerd en de aangeschreven partij gedurende 4 x 24 uur heeft nagelaten aan deze sommatie gehoor te geven, dan is de andere partij gerechtigd de uitvoering van het OGP contract alsdan met onmiddellijke ingang op te schorten voor een periode van ten hoogste zes maanden dan wel het OGP contract terstond schriftelijk te beëindigen, zulks geheel naar keuze van die andere partij en onverminderd het recht van die partij alsnog nakoming van (betalings-)verplichting en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Iedere partij is tevens gerechtigd het OGP contract bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen,

indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel feitelijk haar activiteiten staakt of in liquidatie verkeert, dan wel indien beslag wordt gelegd op voorraden, inventaris en/of bedrijfsmiddelen (van die andere partij), zulks onverminderd het recht van de opzeggende partij om bovendien schadevergoeding te vorderen. Bij deze opzegging van het OGP contract komen de overige lopende OGP contracten tussen Installateur en Leverancier met onmiddellijke ingang te vervallen. Betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

6. De Installateur heeft het recht het OGP contract tussentijds te beëindigen zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden in de navolgende gevallen:

- a. de Installateur en de eindgebruiker van de Producten hebben niet langer een verbintenis met betrekking tot het onderhoud van de Producten;
- b. de Producten zijn vervangen of teniet gegaan; of
- c. faillissement van de eindgebruiker van de Producten.

Reeds betaalde gelden worden in geval van tussentijdse beëindiging niet gerestitueerd.

X Geschillen

1. Op het OGP en de OGP contracten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken (Wenen, 11 april 1980).
2. Over eventuele geschillen die betrekking hebben op het OGP of de OGP contracten zullen partijen eerst samen in overleg treden. Lukt het partijen niet om binnen 4 weken tot een oplossing te komen, dan staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

XI Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen van het OGP contract of de OGP voorwaarden, om welke redenen dan ook, nietig of vernietigbaar mochten blijken te zijn, zal daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van het OGP contract of OGP voorwaarden niet worden aangetast. In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden teneinde de nietig of vernietigbare bepalingen te vervangen door geldige bepalingen die het met de nietig of vernietigbare bepalingen beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen. Hetzelfde geldt indien bij de uitvoering van het OGP of de OGP contracten een leemte blijkt die aanvulling behoeft.

XII Disclaimer

Dit document is bedoeld om te gelden voor installateurs, niet voor Consumenten. Indien en voor zover de OGP voorwaarden toch worden toegepast jegens Consumenten en ten nadele van Consumenten zouden afwijken van dwingende wettelijke bepalingen, dan zullen die gunstiger wettelijke (garantie)voorwaarden altijd voorrang hebben en kunnen Consumenten daarop in voorkomend geval onverkort een beroep doen.